



Coaching, Mentoring-Formation et Consulting

Bienvenue dans ma présentation.

Je suis Carole Bourdeau, fondatrice d'A Coup Sûr.

Ma mission : donner du peps, vitaminer et booster votre performance selon 3 postures.

Programme Peps
RH Business partner

Programme Vitamine
Coach professionnelle

Programme Boost
Mentor en transformation



Qui suis-je ?

1

Expérience Diversifiée

30 ans en RH, management et direction. Experte en relations humaines et transformation.

2

Parcours Riche

De recruteuse à DRH. Gestion de crises, accompagnement, engagement en diversité.

3

Formation Continue

Executive Master en 2023. Certifiée coach et mentor en transformation.

Entrepreneuse et coach professionnelle, experte en leadership, cohésion d'équipe et performance en entreprise.

Mon parcours professionnel semé d'embûches a fait de moi une experte des relations humaines. Riche de 30 années d'expérience, je suis en capacité d'accompagner l'humain vers une transformation orientée performance.

*Un accompagnement opérationnel,
car le terrain c'est ma force
depuis 30 années !*

1. Définir et Déployer une stratégie RH
2. Créer un processus de Recrutement
3. Créer une organisation apprenante
4. Définir le Marketing RH dont la marque employeur
5. Définir le management RH
6. Animer la Richesse Humaine par l'expérience collaborateur
7. Garantir l'ambiance sociale
8. Créer une harmonisation des pratiques managériales
9. Permettre une culture du Feed-back
10. Définir des indicateurs de performance et leurs mesures
11. Créer le design du parcours d'intégration (on & off-Boarding)

Programme Vitamine

Coach professionnelle



*Un accompagnement
individuel, d'équipe ou organisationnel
pour trouver vos propres clés de performance.*

1. Accompagner l'Humain dans sa performance
2. Permettre l'efficacité d'une équipe
3. Accompagner la transformation de l'entreprise
4. Coacher du salarié opérationnel jusqu'au dirigeant
5. Faciliter la cohésion d'équipe
6. Accompagner le changement organisationnel
7. Permettre la performance dans un contexte de mutation
8. Fluidifier les communications interpersonnelles
9. Transformer les litiges et les tensions en dynamique positive
10. Permettre le rebond individuel et collectif
11. Accompagner les prises de décisions

Programme Boost

Mentor en transformation



*Pour transformer le
"Change" en "Chance"!*

1. Guider vers la performance individuelle
2. Permettre l'effcience d'une équipe
3. Accompagner la création d'un service
4. Permettre la compréhension des sujets RH
5. Créer des politiques RH en faveur de la performance
6. Gagner la confiance en soi et celle des autres
7. Réussir l'appropriation des thématiques RH
8. Se situer dans son parcours professionnel
9. Réussir sa visibilité sur les réseaux sociaux
10. S'autoriser en toute confiance
11. Réussir en toute Bienveillance



*Je vous aide à définir votre besoin et j'adapte mon programme pour
garantir votre performance individuelle et collective*

Développement personnel ou
professionnel



Solution conseillée Coaching

Transfert de connaissances ou
montée en compétences



Mentoring-Formation

Résolution de problèmes précis
et expertise technique



Conseils RH et Stratégie de
développement



Mes méthodes



Cohésion d'équipe

- Co-développement.
- Intelligence émotionnelle
- Coaching d'équipe
- Coaching organisationnel
- Animation d'ateliers de groupe
- Design thinking



Gestion du changement

- Lean management
- Coaching organisationnel
- Mentoring
- Leadership donneur
- Management collaboratif
- Animation de formation
- Management intergénérationnel
- Management interculturel



Communication interpersonnelle

- Gestion des conflits (DESC)
- Méthode De Bono
- Communication non violente
- Coaching individuel
- Gestion des émotions
- Qualité de vie au travail
- Ikigai

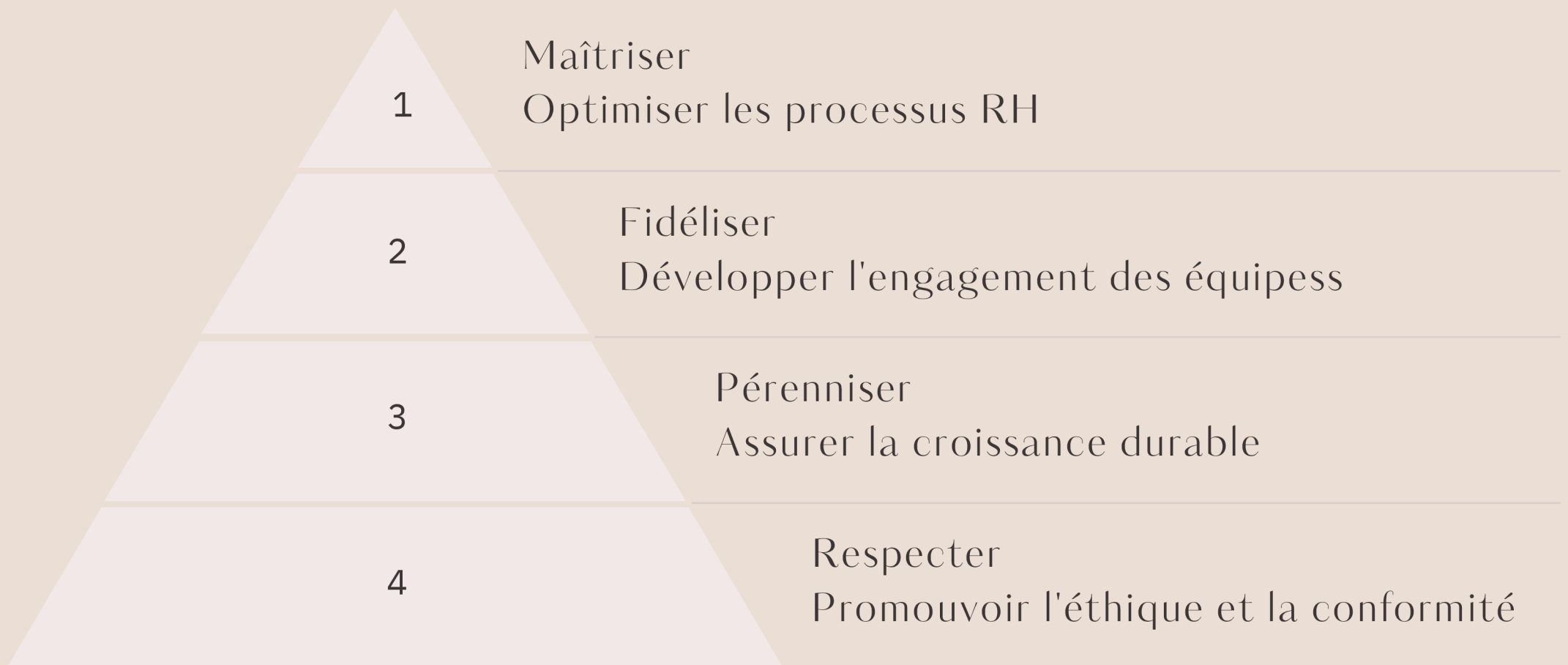


Rh

- Techniques de Recrutement
- Evaluations comportementales
- Sourcing
- Pilotage du Travail temporaire
- Prévention des RPS
- DISC
- Insertion et Diversité



Ma Vision RH



Ma Promesse

1. Transformer les comportements par un leadership systémique
2. Apprendre, s'enrichir et favoriser le travail collaboratif
3. Développer l'intelligence émotionnelle pour plus de résultats rapides
4. Fournir des solutions opérationnelles et efficaces
5. Lever les freins par un management bienveillant et performant



Mes Valeurs



Authenticité

Agir avec sincérité et transparence dans toutes nos interactions.



Bienveillance

Cultiver un environnement de travail positif et soutenant.



Confiance

Bâtir des relations solides basées sur la fiabilité et l'expertise.



Culture du résultat

Donner le cap et montrer le chemin vers l'objectif en mesurant les étapes



Témoignages

Herveline T. **Responsable de Flux Supply chain**

*"Toujours en veille sur les nouvelles méthodes de RH, Carole, par son écoute attentive et sa force de proposition, m'accompagne dans mon évolution professionnelle.
D'une grande disponibilité, elle sait mettre en confiance pour atteindre des résultats ambitieux. "*

Charles-Henri C. **Directeur Business Development**

"Je recommande Carole pour son écoute, sa compréhension et sa valeur ajoutée pour apporter une solution cohérente et efficace à chaque problème liés aux ressources humaine "

Antoinette T. **Cheffe de service adjointe**

*""Quelle rencontre ! Merci pour tout ce que nous as partagé, ce que tu nous as offert.
Une telle richesse portera ces fruits longtemps"*

Farid H. **Responsable commercial**

"Je recommande vivement Carole, elle possède un excellent bagage en ressources humaines avec une expérience avérée dans des entreprises de divers secteurs où elle a su démontrer ses compétences en recrutement, en gestion des talents et en développement organisationnel.

Ce qui distingue particulièrement Carole, c'est sa capacité à instaurer un climat de confiance et de bienveillance"

Laurence H. **Directrice Régionale**

"Carole est une experte des Ressources Humaines . Son dynamisme , son écoute et sa compréhension des enjeux stratégiques des organisations sont de réels atouts dans son activité . "

Jean-Claude M. **Président**

"Si vous cherchez, pour vos activités RH, un accompagnement de vos équipes ou un accompagnement personnalisé, par une personne bienveillante, dynamique, compétente et très efficace, je vous recommande Carole Bourdeau "



Bénéfices de l'Externalisation RH



Maîtriser les coûts
Transformer des coûts fixes
en coûts variables.



Pérenniser
Être en conformité avec vos
obligations.



Attirer les talents
Développer votre marque employeur.

.

*L'externalisation RH offre de multiples avantages
pour optimiser et développer votre
entreprise*